

# Preisliste

## Inhalt

Präsentationen und Konferenzen	Seite
FastViewer Presented	2
FastViewer Confered	3
<hr/>	
Fernwartung und Support	
FastViewer Supported	4
FastViewer Remoted	5
Alle Lösungen im Überblick	6
<hr/>	
Erweiterungen	
FastViewer Remoted Clients	7
FastViewer Standard Server	
Beschreibungen und Bedingungen	8

# FastViewer Presented

### Funktionen

Präsentieren Sie Ihren Bildschirm live übers Internet. Sie können bequem Anwendungen ausblenden, die nicht übertragen werden sollen. Außerdem ist der Austausch von Dateien und Ordnern, sowie die Übertragung Ihrer Webcam möglich.

- 1 Teilnehmer
- Dateiablage
- Audio und Video (nur Moderator)

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:  
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

### Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

### Bildschirm- und Dateifreigabe

- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage

### Kommunikation

- Textnachrichten
- Video (nur Moderator)
- VoIP (nur Moderator)
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

## Miete

Erste Leitung
<b>12,90 Euro</b> (PRE-SAAS) pro Monat <sup>1</sup>
zusätzliche Leitung
<b>9,90 Euro</b> (PRE-SAAS-2-5) pro Monat <sup>1</sup>

## Kauf

Erste Leitung
<b>299,- Euro</b> (PRE-KAUF) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>
zusätzliche Leitung
<b>199,- Euro</b> (PRE-KAUF-2-5) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>

## Prepaid

600 Minuten
<b>90,- Euro</b> (PRE-PPU)

Präsentationen und Konferenzen

# FastViewer Confered

## Funktionen

Die Komplettlösung für interaktive Meetings, Konferenzen, Schulungen und die Zusammenarbeit übers Internet.

- bis zu 100 Teilnehmer
- Fernsteuerung
- Blickrichtung jederzeit änderbar

FastViewer Confered enthält alle Funktionen, die auch FastViewer Supported bietet.

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:  
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

## Sitzungsverwaltung

- Einladungsfunktion
- Sitzungsplaner
- Teilnehmerliste
- Sitzungsaufzeichnung

## Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage
- Dateisynchronisation

## Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

## Miete

Erste Leitung
<b>49,90 Euro</b> (CO-SAAS) pro Monat <sup>1</sup>
zusätzliche Leitung
<b>39,90 Euro</b> (CO-SAAS-2-5) pro Monat <sup>1</sup>

## Kauf

Erste Leitung
<b>1.090,- Euro</b> (CO-KAUF) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>
zusätzliche Leitung
<b>990,- Euro</b> (CO-KAUF-2-5) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>

## Prepaid

600 Minuten
<b>90,- Euro</b> (CO-PPU)

Fernwartung und Support

# FastViewer Supported

## Funktionen

Spontane und geplante Fernwartung entfernter PCs – ohne Installation und Konfiguration. FastViewer Supported bietet nützliche Funktionen, die Ihnen den Alltag im Online-Support enorm erleichtern werden.

- max. 2 Teilnehmer
- Fernsteuerung
- keine Installation oder Konfiguration notwendig

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:  
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

## Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

## Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage und -synchronisation

## Fernwartung

- Port-Mapper

## Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

## Miete

Erste Leitung
<b>39,90 Euro</b> (SC-SAAS) pro Monat <sup>1</sup>
zusätzliche Leitung
<b>29,90 Euro</b> (SC-SAAS-2-5) pro Monat <sup>1</sup>

## Kauf

Erste Leitung
<b>990,- Euro</b> (SC-KAUF) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>
zusätzliche Leitung
<b>790,- Euro</b> (SC-KAUF-2-5) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>

## Prepaid

600 Minuten
<b>90,- Euro</b> (SC-PPU)

Fernwartung und Support

# FastViewer Remoted

## Funktionen

Fernwartung einzelner PCs oder ganzer Netzwerke – auch für unbeaufsichtigte Computer. Geeignet für den Support von einzelnen PCs – oder die Administration ganzer Netzwerke an beliebigen Standorten. Auch mehrere tausend Clients sind mit FastViewer Remoted problemlos erreichbar.

- 1 Client-Modul inklusive
- auf tausende Clients erweiterbar
- für unbeaufsichtigte PCs geeignet

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:  
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

## Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

## Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Dateitransfer

## Fernwartung

- Computerverwaltung
- Remote Reboot

## Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

## Miete

Erste Leitung
<b>8,90 Euro</b> (RE-SAAS) pro Monat <sup>1</sup>
zusätzliche Leitung
<b>4,19 Euro</b> (RE-SAAS-Z) pro Monat <sup>1</sup>
zusätzliche Clients
siehe Seite 7

## Kauf

Erste Leitung
<b>199,- Euro</b> (RE-KAUF) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>
zusätzliche Leitung
<b>99,- Euro</b> (RE-KAUF-Z) zzgl. Servicevertrag <sup>2</sup>
zusätzliche Clients
siehe Seite 7

## Prepaid

600 Minuten
<b>90,- Euro</b> (RE-PPU)

# PREISLISTE



	Presented	Supported	Confered	Remoted
Teilnehmer/Clients	1	2	100	1 (optional: tausende)
<b>Sitzungsverwaltung</b>				
Einladungsfunktion	●	●	●	○
Sitzungsplaner	○	○	●	○
Teilnehmerliste	○	○	●	○
Sitzungsaufzeichnung	●	●	●	●
<b>Bildschirm- und Dateifreigabe</b>				
Fernsteuerung	○	●	●	●
Präsentator wählbar	○	●	●	○
Applikationsauswahl	●	●	●	○
Vorschau-Monitor	●	●	●	○
Dateiablage	●	●	●	○
Dateisynchronisation	○	●	●	●
<b>Fernwartung</b>				
Remote-Reboot	○	○	○	●
Port-Mapper	○	●	●	●
<b>Kommunikation</b>				
Textnachrichten	●	●	●	●
Video	●	●	●	○
VoIP	●	●	●	○
Telefonkonferenz	○	○	●	○
Whiteboard	●	●	●	○
WebClient	●	●	●	○
Sprachen	Automatische Sprachanpassung (DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU)			
<b>Miete<sup>1</sup></b>				
Erste Leitung	<b>12,90 Euro</b> (PRE-SAAS)	<b>39,90 Euro</b> (SC-SAAS)	<b>49,90 Euro</b> (CO-SAAS)	<b>8,90 Euro</b> (RE-SAAS)
zusätzliche Leitung	<b>9,90 Euro</b> (PRE-SAAS-2-5)	<b>29,90 Euro</b> (SC-SAAS-2-5)	<b>39,90 Euro</b> (CO-SAAS-2-5)	<b>4,19 Euro</b> (RE-SAAS-Z)
Servicevertrag	inklusive			
<b>Kauf</b>				
Erste Leitung	<b>299,- Euro</b> (PRE-KAUF)	<b>990,- Euro</b> (SC-KAUF)	<b>1.090,- Euro</b> (CO-KAUF)	<b>199,- Euro</b> (RE-KAUF)
zusätzliche Leitung	<b>199,- Euro</b> (PRE-KAUF-2-5)	<b>790,- Euro</b> (SC-KAUF-2-5)	<b>990,- Euro</b> (CO-KAUF-2-5)	<b>99,- Euro</b> (RE-KAUF-Z)
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) <sup>2</sup>			
<b>Prepaid</b>				
600 Minuten	<b>90,- Euro</b> (PRE-PPU)	<b>90,- Euro</b> (SC-PPU)	<b>90,- Euro</b> (CO-PPU)	<b>90,- Euro</b> (RE-PPU)
Arbeitsplätze	keine Arbeitsplatzbeschränkung, auf beliebig vielen PCs und Benutzern verwendbar			

## Zusätzliche Remoted Clients

	Miete (pro Client)
bis 24 Clients	<b>1,69 Euro</b> (RE-SAAS-1-24)
ab 25 Clients	<b>1,49 Euro</b> (RE-SAAS-25-49)
ab 50 Clients	<b>1,39 Euro</b> (RE-SAAS-50-99)
ab 100 Clients	<b>0,99 Euro</b> (RE-SAAS-100-299)
Servicevertrag	inklusive

  

	Kauf (pro Client)
bis 24 Clients	<b>39,- Euro</b> (RE-KAUF-1-24)
ab 25 Clients	<b>36,- Euro</b> (RE-KAUF-25-49)
ab 50 Clients	<b>33,- Euro</b> (RE-KAUF-50-99)
ab 100 Clients	<b>25,- Euro</b> (RE-KAUF-100-299)
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) <sup>2</sup>

## Serverlösung

### FastViewer Standard Server

Alle Lösungen kommunizieren verschlüsselt über die hochverfügbaren und sicheren Rechenzentren von FastViewer. Alternativ können Sie auch einen eigenen FastViewer-Server betreiben.

Der Standard Server wird nahtlos in Ihre eigene Infrastruktur integriert und ist somit unabhängig von den FastViewer-Servern. Geeignet für alle FastViewer-Lösungen.

	Miete
Server-Lizenz	<b>ab 39,90 Euro</b> (SL-SAAS)
Servicevertrag	inklusive

  

	Kauf
Server-Lizenz	<b>ab 990,- Euro</b> (SL-KAUF)
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) <sup>2</sup> (Inland: FV-MT-IN, Ausland: FV-MT-AU)

# PREISLISTE

## Master-Modul

Mit dem Master-Modul starten Sie eine FastViewer-Sitzung. Je nach Lizenzumfang können Sie eine Präsentation oder Konferenz starten, eine spontane Fernwartungssitzung durchführen – oder auf einen Remote-Client zugreifen. Das Master-Modul kann auf beliebig vielen PCs eingesetzt werden.

## Teilnehmer-Modul (kostenlos)

Über das Teilnehmer-Modul können Ihre Sitzungspartner an FastViewer-Sitzungen teilnehmen. Das Teilnehmer-Modul ist kostenlos und kann auf Ihrem Webserver bereitgestellt werden. Im Kundenportal können Sie das Teilnehmermodul an Ihr Corporate Design anpassen.

## Remote-Client (nur Remoted)

Mit dem Remote-Client haben Sie auch Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer. Dazu wird der Remote-Client als Windows-Dienst auf dem betreffenden PC installiert. Über das Master-Modul haben Sie so jederzeit Zugriff auf einen PC. Ideal für den Zugriff auf Server und die Fernwartung von Anwender-PCs innerhalb und außerhalb der Arbeitszeiten.

## WebClient

Über den WebClient können Sie über jeden aktuellen Webbrowser an Sitzungen teilnehmen – unabhängig vom Betriebssystem. Sie sehen den Bildschirm Ihres Sitzungspartners, die Webcam-Bilder der Sitzungsteilnehmer und können mittels Telefonkonferenz und Chat kommunizieren.

## Prepaid Minutenpaket

Das Prepaid–Minutenpaket erlaubt beliebig viele parallele Sitzungen. Abgerechnet wird die Nutzungsdauer im Minutentakt (ggf. pro Sitzung). Aktive Sitzungen werden nicht unterbrochen, auch wenn das Kontingent verbraucht ist. Ihr Konto kann über das persönliche Kundenportal abgefragt und aufgeladen werden. Aufladungen werden sofort aktiv. Die kleinste Aufladeeinheit beträgt 10 Stunden. Sie erhalten anschließend eine Rechnung über den gebuchten Betrag. Das Minutenkontingent ist unbegrenzt gültig.

## Servicevertrag

Folgende Leistungen gewährleistet FastViewer mit dem Servicevertrag über die gesamte Laufzeit:

- Weltweite Verfügbarkeit der hochsicheren FastViewer Server-Infrastruktur
- Bereitstellung von aktuellen Updates. Die Bereitstellung der Updates erfolgt über das Kundenportal ([portal.fastviewer.com](http://portal.fastviewer.com)).
- Telefonische Support-Hotline (während der Geschäftszeiten)
- Informationsservice (per E-Mail oder telefonischer Anfrage)

Obligatorischer Abschluss eines zwölfmonatigen Update- und Supportvertrages mit dreimonatiger Kündigungsfrist. Das Jahresentgelt für die Update- und Supportleistungen beträgt 15% des Netto-Listenpreises zum Zeitpunkt des Erwerbs. Bei bestehenden Verträgen erfolgt die Berechnung mit Beginn der nächsten Hauptfälligkeit.

## Miet- und Kaufbedingungen

<sup>1</sup> **Miete:** Der Servicevertrag ist inklusive.  
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

<sup>2</sup> **Kauf:** Die Kosten für den Servicevertrag betragen 15% des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch)  
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.  
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Stand: 01.07.2010